

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USO DE PÁGINA WEB

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral que pone a su disposición **OPERADORA ANV S.C.**, para los Usuarios de su página web. Este documento proporciona información sobre el RESPONSABLE de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar y las finalidades para las que solicitamos su información cuando navega por nuestra página web.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en lo sucesivo será mencionada como la “Ley”, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México.

OPERADORA ANV S.C., a través de sus marcas **Acuática Nelson Vargas** y **Nelson Vargas Family Fitness**, en adelante denominadas como “**ANV**”, con domicilio en Camino a Santa teresa, número 187-C, piso 4, Colonia Parques del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14010, México, y portal de internet **<https://www.anv.mx/>**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?

ANV podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- i. Proporcionar información a los titulares sobre las unidades de negocio, los productos, eventos especiales, y los servicios comercializados por **ANV**, cuando estos así lo solicitan.
- ii. Brindar atención a través de medios electrónicos, incluyendo el envío de mensajes de texto vía WhatsApp, correo electrónico o cualquier otro.
- iii. Generar estadística y registro histórico de navegación en la página web de **ANV**.
- iv. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, IA (inteligencia artificial), BI (business intelligence) y/o BD (big data), con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en la página web de **ANV**.

Finalidades secundarias:

- i. Proporcionar información adicional.
- ii. Enviar promociones, descuentos e información de nuevos productos, así como ventas especiales.
- iii. Publicar sus logros deportivos a través de la revista digital y de la página de internet de la empresa.

2. ¿Qué categorías de datos personales recabamos?

ANV podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- i. Datos de identificación: Nombre completo, CURP, género, fecha de nacimiento, RFC, huella dactilar, imagen, video y fotografía
- ii. Datos de contacto: Domicilio, teléfonos de contacto y/o contacto de emergencia y correo electrónico.
- iii. Datos de navegación, dispositivos y geolocalización.
- iv. Datos bancarios: En caso de que el Usuario opte por contratar los servicios prestados por **ANV**, se recopilará la información referente a la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito que el Usuario proporcione para tal efecto.

Todos los Datos personales recabados son indispensables para que **ANV** pueda brindarle a sus Usuarios los servicios ofertados, por lo que, en caso de no aceptar el uso de los mismos para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, **ANV** se verá imposibilitada para prestar los servicios ofrecidos. Asimismo, en caso de revocación del consentimiento o del ejercicio del derecho de cancelación u oposición para el tratamiento de dichos datos, **ANV** se verá obligada a tramitar la rescisión del contrato de prestación de servicios que tenga celebrado con el Usuario, sin responsabilidad para **ANV**.

ANV deberá contar con el consentimiento de los Padres y/o Tutores en todos los casos en que se requiera el tratamiento de datos personales y documentos de identificación oficial de menores de edad, por lo que la aceptación del presente Aviso de Privacidad constituye dicha autorización. Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO (**Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**) o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado para cualquier finalidad relacionada con la página web, los productos y/o servicios adquiridos, siempre y cuando se acredite que cuenta con las facultades para actuar en calidad de padre, madre o tutor del menor.

El Usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que ha instruido y autorizado a la persona que se designe como contacto de emergencia para proporcionarnos su información y que cuenta con su consentimiento para que **ANV** trate sus datos de conformidad con la finalidad antes mencionada.

Finalmente, para garantizar que las actividades deportivas que realice en las instalaciones de **ANV** o en cualquier evento, servicio o producto que se oferte en la página Web, sean las adecuadas a su estado de salud, se podría recabar información médica de carácter general, a partir de las particularidades presentadas por cada Usuario, así como una carta de diagnóstico clínico en caso de requerirse.

Datos personales sensibles

ANV no trata ni solicita datos personales sensibles.

Datos personales de terceros

Si Usted proporciona a **ANV** información o datos personales de terceros, desde este momento manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento previo de sus titulares para proporcionar su información a **ANV** y que los mismos son correctos y completos, por lo tanto, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

3. ¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

Los Datos personales de cada Usuario de nuestro sitio Web son recabados y podrán ser utilizados para los siguientes fines:

- i. Contacto a través de diversos medios, tales como llamadas telefónicas, mensajes de WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, entre otros.
- ii. Celebración de contratos de servicios.
- iii. Creación de cuentas en la página web, así como usuarios y contraseñas necesarios para su navegación.
- iv. Identificación del Usuario al momento de ingresar a las instalaciones y/o eventos, incluyendo la identificación y verificación de identidad por medio del registro físico y/o a través de medios electrónicos, digitales y tecnológicos.
- v. Cobro de los servicios o bienes adquiridos en la página Web.
- vi. Facturación de los servicios o bienes adquiridos.
- vii. Garantizar el manejo oportuno y correcto en situaciones de emergencia que requieran de la información con que cuenta **ANV**.
- viii. Proporcionar recomendaciones y asesoría sobre el acondicionamiento físico que resulte idóneo a partir de su estado de salud.
- ix. Utilizar de forma correcta los bienes y servicios contratados, incluyendo aplicaciones móviles, plataformas digitales, la página Web y cualquier otro servicio digital contratado.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades comerciales y de promoción:

- i. Enviar información relativa a nuestros productos o servicios.
- ii. Realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios.
- iii. Para hacerle llegar ofertas y promociones tanto de **ANV** como de sus empresas filiales o subsidiarias.

iv. Promoción de eventos especiales, competencias y concursos organizados por **ANV**.

4. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio mexicano, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- i. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de la normativa sobre seguridad pública, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.
- ii. **Prestadores de servicios**, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.
- iii. **Compañías filiales o subsidiarias de ANV**, para comunicar a estas entidades (Unidades de Negocio de **ANV**) sobre información solicitada por los Usuarios sobre productos y servicios comercializados por dichas unidades de negocio.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Sin embargo; si comunicamos sus datos a cualquier filial o subsidiaria de **ANV**, estas empresas serán nuevas responsables de sus datos y le comunicará las finalidades y la legislación aplicable al tratamiento de sus datos personales.

5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico: **contacto@anv.com.mx**. La solicitud debe incluir o estar acompañada de: i. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud; ii. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre; iii. La descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y iv. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

ANV responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a

dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a **ANV** para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por lo que **ANV** debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

6. ¿Contamos con mecanismos de Seguridad?

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la Ley establece en la materia, se le informa que **ANV** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

7. ¿Utilizamos medios automáticos para recabar datos personales (“cookies” “web beacons”)?

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web de **ANV**, las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

La página de internet de **ANV** no utiliza ni guarda cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del Usuario que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie. El Usuario puede configurar su navegador para que no acepte estas tecnologías, las cuales pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos a cada navegador, sin embargo, debe tomar en cuenta que desactivarlas podría limitar el funcionamiento que ofrece la plataforma y algunas de las secciones o servicios de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- i. Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
- ii. Idioma preferido por el usuario.
- iii. Tipo de navegador del usuario.
- iv. Tipo de sistema operativo del usuario.
- v. Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- vi. Búsquedas realizadas por un usuario.

8. ¿Cómo puede conocer los Cambios al Aviso de Privacidad?

ANV se reserva el derecho de modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad, derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, para ello publicaremos dichos cambios en el sitio web: <https://www.anv.mx/>, sección Aviso de Privacidad, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet.

9. Consentimiento para el tratamiento

Por medio del presente documento y por el simple hecho del uso de la página web **<https://www.anv.mx/>** consiento el tratamiento de mis datos personales para las finalidades que me han sido informadas por parte de **ANV** a través del presente Aviso de Privacidad. **(agregar recuadro de aceptación)**

Última actualización: 11/09/2025